

QSP Summit 2010 dedicado à “era do marketing de serviços”



04-Jan-2010



11 de Março será a data de realização da 4ª edição do QSP Summit, na Exponor. "The Marketing Service Time" é a temática desta conferência internacional, a contar com Leonard Berry, Klaus Wertenbroch e Pedro Dionísio como oradores principais.

Tal como explica a QSP - empresa de consultoria de marketing que leva a cabo a organização do evento -, o Summit tem como tema central o marketing de serviços. "É incontornável o impacto do sector de serviços e o reconhecimento da sua contribuição cada vez maior na economia mundial", sublinha a organização.

Para além das apresentações dos três oradores principais, a conferência vai ainda focar cinco casos de sucesso global, disponibilizando ainda quatro workshops aos participantes. O Summit da QSP contará ainda com uma área de networking. "Esta última constitui uma novidade onde os participantes poderão interagir entre si, por forma a potenciarem os seus negócios", conta a organização.

As inscrições para a conferência podem ser feitas através do [site do evento](#), onde pode ser encontrada também toda a informação sobre a edição de 2010 do QSP Summit.

Os oradores

Leonard L. Berry é um distinguido professor de marketing da Mays Business School na Universidade A&M do Texas. É também co-autor do livro "Lições de Gestão da Clínica Mayo", publicado em 2008 nos EUA e recentemente em Portugal. Na conferência da QSP vai focar o tema "service marketing".

Já a apresentação de Klaus Wertenbroch vai ser subordinada ao tema do "Pricing", da "psicologia do valor e do preço". Professor de marketing no INSEAD, em França, o ensino de Wertenbroch foca-se na Economia Comportamental, no processo de Decisão do Consumidor, na Gestão da Estratégia da Marca e no Pricing.

Por último, Pedro Dionísio, Director de Mestrados Executivos de Marketing no INDEG/ISCTE, vai debruçar-se sobre o tema do "Blended Marketing".

Mais informações sobre os oradores e suas respectivas apresentações disponíveis no site da conferência.